ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУСОВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию | Беседа на тему  «Совершенствование коммуникативных  навыков сотрудников учреждения» | 18.01.2022 | Е.И. Груздкова – старшая медсестра |  |  |
| Проведение тренингов для сотрудников по направлениям:   * «Доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении к ПСУ учреждения»; * «Повышение стрессоустойчивости сотрудников»; * «Освоение методик преодоления профессионального выгорания». | 15.02.2022  24.03.2022  21.04.2022 | Ю.В. Макарова –  Зав. соц-но-психол-им отделением  Е.И. Груздкова – старшая медсестра  Ю.В. Макарова –  Зав. соц-но-психол-им отделением |  |  |
| Принятие участия в круглых столах «Старость в радость» (онлайн) | еженедельно | О.В. Егорова -  Зав. отделением милосердия |  |  |
| Коррекция психологических качеств ПСУ и сотрудников через специально подобранные тренинги, игры, упражнения и минутки релаксации | ежемесячно | С.Ю. Семенова - психолог |  |  |
| Создание в доме-интернате неформальной развивающей среды, воспитывающей культуру здорового образа жизни, уважительное отношение к личности, к героям труда и войны, культуре и истории страны. | ежемесячно | Ю.В. Макарова –  Зав. соц-но-психол-им отделением |  |  |
| Содействие воспитанию умения взаимодействовать сотрудников и ПСУ друг с другом | ежемесячно | Ю.В. Макарова –  Зав. соц-но-психол-им отделением  О.В. Егорова -  Зав. отделением милосердия |  |  |

Директор ГБУСОВО «Папулинский дом-интернат

милосердия для престарелых и инвалидов» И.А. Мочалина