

## Памятка по действиям населения при угрозе террористического акта

Предупредительные меры и действия населения и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта

А. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

- а) Предупредительные меры (меры профилактики):
- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видео-наблюдения и сигнализации);
  - ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
  - тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
  - проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделениях охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков, и др.);
  - разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;
  - подготовить средства оповещения посетителей;
  - определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта при эвакуации;
  - обеспечить (дообеспечить) служащих местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратуры для вызова резерва и правоохранительных органов;
  - четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров по усмотрению администрации объектов;
  - организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
  - организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
  - подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
  - освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
  - обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;
  - контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
  - довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при

обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

б) Действия при обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянт;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

7. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику.

10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

11. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно вместе с возможным присутствием большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать

проводки, веревочки, изолянта, скотч; возможно тикание часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);

- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

б) Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- сообщить правоохранные органы о поступившем телефонном звонке;

- при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранные органы и руководителю организации.

### **Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора!!!

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?

2. Где заложено взрывное устройство?

3. Что оно из себя представляет?

4. Как оно выглядит внешне?

5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?

6. Для чего заложено взрывное устройство?

7. Каковы Ваши требования?

8. Вы один или с Вами есть ещё кто-либо?

В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступать в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.

а) Предупредительные меры (меры профилактики):  
- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

Г. При захвате террористами заложников

а) Предупредительные меры (меры профилактики).  
Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропусков, установление системы наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

б) Действия при захвате заложников:  
- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по указанным выше телефонам;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;  
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам организации по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характера деятельности организации руководителем организации совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкция ... и План действий... по обеспечению безопасности сотрудников объекта.