**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки**

ГБУСОВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации(результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1 | Подготавливать и публиковать ежеквартальные статьи в средствах массовой информации (газеты, журналы и т.п.) | результат независимой оценки качества | ежеквартально | Заведующий психолого-социальным отделением Макарова Ю.В. | Выполнено | Размещена статья в районной газете |
| 2 | Размещение таблиц с шрифтом Брайля и кнопок вызова специалиста при входах в отделение | результат независимой оценки качества | до 31.12.2017г. | Завхоз Шишова Ю.А. | Выполнено  Выполнено |  |
| 3 | Провести психологический тренинг с сотрудниками учреждения по направлению «профессиональное выгорание». | результат независимой оценки качества | до 01.11.2017г | Психолог Семёнова С.Ю. | выполнено | После проведения тренинга социально – психологический климат улучшился, коллектив стал более сплочённый, у сотрудников развивается взаимоподдержка и доверие.  Выявлены отклонения у 8 % сотрудников - эмоциональная саморегуляция.  Будет проводиться индивидуальная коррекционная работа: консультирование, развитие навыков самоанализа, развитие коммуникативных способностей. |
| 4 | Провести психологический тренинг с сотрудниками учреждения по направлению «доброжелательность и вежливость в отношениях с получателями социальных услуг». | результат независимой оценки качества | до 01.12.2017г. | Психолог Семёнова С.Ю. | выполнено | После проведения тренинга у сотрудников улучшилось умение видеть недостатки и наладилась форма обращения в общении.  По диагностике выявлено 3% сотрудников с низким процентом доброжелательности.  Будет проводиться индивидуальное выяснение причин и диагностика. |