Независимая оценка качества социальных услуг

Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, формируется в целях:

* повышения качества и доступности социальных услуг для населения;
* улучшения информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги

Использование результатов независимой оценки:

* принятие потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;
* установление диалога между организациями, оказывающими социальные услуги и гражданами - потребителями услуг;
* разработка и реализация планов мероприятий по улучшению качества работы организации;
* оценка деятельности руководителей организаций.